

FORMATION

2003-2005	Maîtrise des Sciences Techniques Relations Internationales Langues et Affaires <ul style="list-style-type: none"> Mémoire : « <i>Quelles sont les méthodes de développement et les particularités du marketing des services touristiques à Disneyland® Resort Paris ?</i> »
2004	Diploma in Business English (délivré par la Chambre de Commerce Franco-britannique)
2001-2003	Brevet de Technicien Supérieur mention Commerce International <ul style="list-style-type: none"> Note sur la sécurité alimentaire aux Etats-Unis
2000-2001	Université de Droit

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2004 et actuellement	Vendeur Boutique Euro Disney Associés S.C.A. <ul style="list-style-type: none"> Responsable des caisses et des fonds de la boutique. 	CDI	Marne-la-Vallée
Juin à Décembre 2005	Assistant Développement Produits Euro Disney Associés S.C.A. – Marketing et Ventes <ul style="list-style-type: none"> Développement de produits touristiques avec la mise en place d'un mix-marketing adapté sur différents canaux de distribution (Consommateurs directs, T/O, agents de voyage). Mise en place d'un programme de formation et de motivation des agents de réservation et des concierges des Hôtels Disney. Mise en place de la stratégie de communication (shootings photo/vidéo, dépliants). 	Stage	Marne-la-Vallée
2002 et 2004 (3 mois)	Assistant Marketing D'Artagnan Inc. – Marketing et Evènements spéciaux <ul style="list-style-type: none"> Création de fiches produits pour les commerciaux Mise à jour de la base de données presse Elaboration et participation à des évènements spéciaux 	2 Stages	Newark, NJ, U.S.A.
2001-2004	Opérateur Animateur Attractions Euro Disney Associés S.C.A.	8 CDD	Marne-la-Vallée
Juillet 2002 (6 semaines)	Opérateur de Commerce International Air Sea International <ul style="list-style-type: none"> Rédactions de lettres de transport aérien (LTA) Dédouanement du fret Elaboration de devis commerciaux 	Stage	Aéroport Roissy CDG
2000	Vendeur Restauration Rapide Euro Disney Associés S.C.A.	CDD	Marne-la-Vallée

LANGUES

Anglais	Courant et commercial	Bon niveau
Allemand	Courant et commercial	Niveau moyen
Italien	Courant	Niveau moyen

OUTILS INFORMATIQUES

- MS Powerpoint
- MS Word
- MS Excel
- Programmation Html (créateur du site www.nicolas-web.com)